

WJD 2027 · SEOUL

Praktische instructies voor de inschrijving voor de Roepingenontmoeting van 9 AUGUSTUS 2027

1. Inschrijving van de groep

Om te kunnen deelnemen aan de Roepingenontmoeting van 9 augustus 2027 in Seoul, ter gelegenheid van de Wereldjongerendagen, moet elke groep — vanaf 1/10/2026 — ingeschreven worden op de website die daarvoor is opgezet door het team uit Zuid-Korea dat de organisatie verzorgt.

De toegang tot de Roepingenontmoeting is namelijk uitsluitend voorbehouden aan ingeschreven groepen.

Wij vragen alle itineranten om de verschillende verantwoordelijken van de pelgrimsgroepen uit de diverse bisdommen en parochies aan te sporen hun groepen vóór het einde van november in te schrijven, desnoods met voorlopige gegevens die later nog gewijzigd kunnen worden, naarmate de verschillende termijnen naderen.

Een tijdige inschrijving stelt de organisatie in staat de locaties en de benodigde diensten juist te dimensioneren.

2. Belangrijke data

De belangrijkste termijnen van het inschrijvingsproces van de groepen voor de Roepingenontmoeting staan in de onderstaande tabel.

DATUM	ACTIE / TERMIJN	FASE
1/10/2026	Begin van de inschrijvingsfase van de groepen	Start
1/11/2026	Opening van de betaling van de deelnamebijdragen voor de Roepingenontmoeting en van de reservering van de locaties voor ontmoetingen en vieringen die de Weg in Korea ter beschikking stelt	Opening
30/11/2026	Datum waarop wij u vragen alle groepen in te schrijven, minstens bij benadering	Indicatieve termijn
30/5/2027	Sluiting van de inschrijvingsfase voor nieuwe groepen voor de Roepingenontmoeting	Sluiting inschrijvingen
30/6/2027	Uiterste termijn voor wijzigingen aan de groepen en sluiting van de betalingen. Uiterste termijn voor de reservering van de ontmoetingslocaties	Termijn wijzigingen
1/7-31/7	Fase van controle van de bijdragen, toewijzing van de sectoren en aanmaak van de vouchers voor de toegang tot de ontmoetingsplaats en van de eventuele parking passes voor de bussen	Operationele fase

Praktische opmerking: het wordt aanbevolen de inschrijving vóór het einde van november te doen, desnoods met voorlopige gegevens, zodat de organisatie de locaties en diensten juist kan plannen.

3. Hoe blijf ik op de hoogte van de Roepingenontmoeting?

Daarvoor is de website wyd2027way.com gemaakt, om de pelgrims nuttige informatie te geven. De site bevat verschillende rubrieken en materialen die in aanloop naar de Roepingenontmoeting geleidelijk worden bijgewerkt.

- **Handbook:** Een „handbook” met veel interessante informatie over de plaatsen die je in Korea kunt bezoeken; wij raden u aan het te lezen.
- **Liederen:** Enkele liederen uit de Resucit  in het Koreaans die van pas kunnen komen bij de missie op straat; zowel de tekst als de audio zullen beschikbaar zijn.
- **Nieuws:** Een rubriek met nieuws waarin, naarmate de Ontmoeting dichterbij komt, geleidelijk alle informatie over de ontmoetingsplaats te vinden zal zijn (waar die ligt, hoe er te komen, enz.), de mededelingen aan alle pelgrims, de reisaanwijzingen en andere nuttige informatie.
- **Inschrijving:** De link naar het inschrijvingssysteem voor groepen joinway.org, waarvan u in de bijlage een handleiding vindt.

INFORMATIEWEBSITE

wyd2027way.com

4. Samengevat

- ✓ Elke groep vóór het einde van november inschrijven, desnoods met voorlopige gegevens.
- ✓ De termijnen uit de tabel in de gaten houden.
- ✓ Regelmatig wyd2027way.com raadplegen voor de actuele informatie.
- ✓ De website gebruiken om bij de informatiematerialen, het nieuws en het inschrijvingssysteem voor groepen te komen.

WJD 2027 · SEOUL

GIDS VOOR DE GROEPSVERANTWOORDELIJKE

Inschrijving, beheer van de groep, bezoeken en ondersteuning

Inschrijvingssysteem · [JOINWAY.ORG](https://joinway.org)

Voor wie deze gids bedoeld is

De gids begeleidt de Groepsverantwoordelijke bij de belangrijkste handelingen op het portaal: inschrijving, toegang tot het Besloten gedeelte, beheer van de gegevens van de groep, reservering van de bezoeken en het openen van supporttickets.

Belangrijk

De inschrijving is voorbehouden aan één enkele Groepsverantwoordelijke per groep. Controleer vóór u begint of de groep niet al door een andere verantwoordelijke is ingeschreven.

De instructies voor het overmaken van de vrijwillige bijdrage ontvangt u later.

Inhoud

1. Voordat u begint
2. Aanmaken van het account van de Groepsverantwoordelijke
3. Inschrijving van de groep
4. Bevestiging en eerste aanmelding
5. Inloggen en Besloten gedeelte
6. Beheer van de groep
7. Reservering van de bezoeken
8. Ondersteuning en FAQ

Hoe deze gids te lezen

De instructies zijn opgedeeld in genummerde stappen. De schermafbeeldingen markeren de plekken die u moet aanklikken of invullen. De gele kaders wijzen op informatie om rekening mee te houden.

1. Voordat u begint

Om het portaal te gebruiken hebt u een geldig e-mailadres en de gegevens van de groep nodig. De procedure begint met het aanmaken van het account van de Groepsverantwoordelijke en gaat verder met het invullen van de gegevens van de groep.

Portaal

Alle in deze gids beschreven handelingen hebben betrekking op het inschrijvingssysteem voor groepen joinway.org.

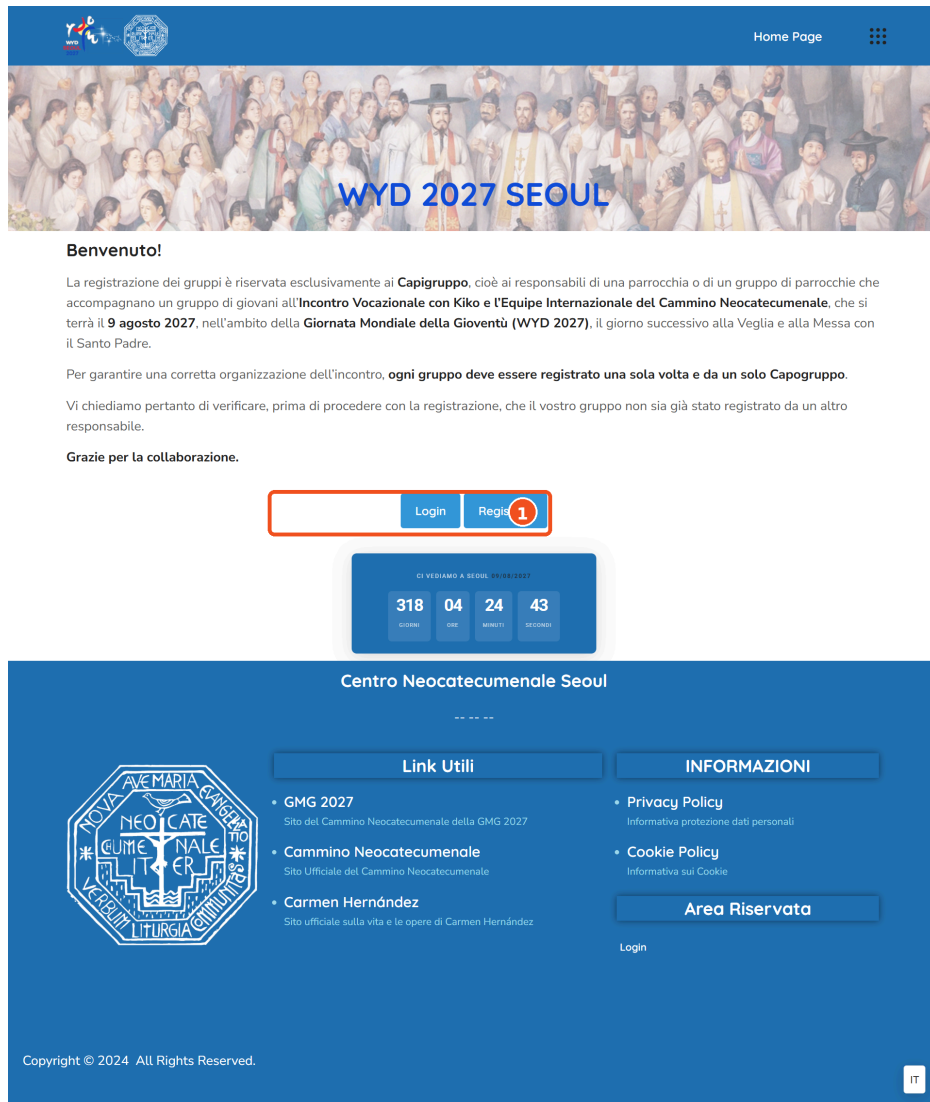
Let op

De groep mag maar één keer worden ingeschreven en door één enkele Groepsverantwoordelijke.

2. Aanmaken van het account van de Groepsverantwoordelijke

2.1 De inschrijvingspagina openen

Kies op de startpagina van joinway.org de knop „Registreren”.



Benvenuto!

La registrazione dei gruppi è riservata esclusivamente ai **Capigruppo**, cioè ai responsabili di una parrocchia o di un gruppo di parrocchie che accompagnano un gruppo di giovani all'**Incontro Vocazionale con Kiko e l'Equipe Internazionale del Cammino Neocatecumenale**, che si terrà il **9 agosto 2027**, nell'ambito della **Giornata Mondiale della Gioventù (WJD 2027)**, il giorno successivo alla Veglia e alla Messa con il Santo Padre.

Per garantire una corretta organizzazione dell'incontro, **ogni gruppo deve essere registrato una sola volta e da un solo Capogruppo**.

Vi chiediamo pertanto di verificare, prima di procedere con la registrazione, che il vostro gruppo non sia già stato registrato da un altro responsabile.

Grazie per la collaborazione.

Link Utili

- **GMG 2027**
Sito del Cammino Neocatecumenale della GMG 2027
- **Cammino Neocatecumenale**
Sito Ufficiale del Cammino Neocatecumenale
- **Carmen Hernández**
Sito ufficiale sulla vita e le opere di Carmen Hernández

INFORMAZIONI

- **Privacy Policy**
Informativa protezione dati personali
- **Cookie Policy**
Informativa sui Cookie

Area Riservata

Login

Copyright © 2024 All Rights Reserved.

Afb. 1 — Startpagina: de knop „Registreren” is gemarkeerd.

1 Open joinway.org.

2 Kies „Registreren”.

2.2 Het inschrijvingsformulier invullen

Vul op de pagina „Gebruikersregistratie” alle verplichte velden in die met een sterretje (*) zijn aangeduid.



> [Area Riservata](#)

Registrazione utente

La registrazione al sito joinway.org è necessaria per la corretta gestione e organizzazione dei Gruppi dei Fratelli del Cammino Neocatecumenale che parteciperanno agli eventi della GMG 2027 a Seoul.

Nome *

Santo

Cognome *

Agostino

E-mail Address *

s.agostino@cnc.it

Telefono *

+39554442132

Password *

Confirm Password *

Città *

Roma

Parrocchia *

S. Agostino

[Mostra privacy policy](#)

☒ Accento al trattamento dei miei dati e dichiaro di aver preso visione della privacy policy

Registrazione



- 1 Vul de voor- en achternaam van de Groepsverantwoordelijke in.
- 2 Vul een geldig e-mailadres in: het wordt gebruikt voor de officiële berichten en voor het herstellen van de inloggegevens.
- 3 Vul het telefoonnummer in met landnummer, bijvoorbeeld +31.
- 4 Stel het wachtwoord in en herhaal het in het bevestigingsveld.
- 5 Vul de plaats en de parochie in waartoe u behoort.
- 6 Aanvaard het Privacybeleid door het betreffende vakje aan te vinken.
- 7 Kies „Registrazione” om het formulier te versturen.

3. Inschrijving van de groep

Ga na het aanmaken van het account naar de procedure „Nieuwe groep inschrijven” voor de Roepingenontmoeting.



Home Page Gestione Gruppo Visite Supporto

> Incontro Vocazionale

Registrazione Nuovo Gruppo

Benvenuto

La registrazione dei gruppi è riservato ai soli **Capigruppo** (ovvero i responsabili di una parrocchia o di un gruppo di parrocchie) che accompagnano un gruppo di giovani alla Giornata Mondiale dei Giovani a Seoul il 8 Agosto 2027 e all'Incontro Vocazionale con Kiko e l'Equipe Internazionale che si terrà il 9 Agosto 2027.

Per una buona organizzazione dell'incontro i **gruppi devono essere registrati una sola volta da un solo capogruppo**, vi invitiamo perciò alla massima collaborazione.

che accompagnano un gruppo di giovani all'Incontro Vocazionale con Kiko e l'Equipe Internazionale del Cammino Neocatecumenale che si terrà il 9 Agosto 2027 (all'interno del WJD 2027 ed il giorno successivo alla Veglia/Messa del Santo Padre)

Non sono un capogruppo Sono un capogruppo

Centro Neocatecumenale Seoul

Afb. 2 — Pagina „Nieuwe groep inschrijven”: kies „Ik ben groepsverantwoordelijke”.

- 1 Controleer of het de procedure voor de Roepingenontmoeting is.
- 2 Als u de verantwoordelijke van de groep bent, kiest u „Ik ben groepsverantwoordelijke”.

3.1 Gegevens van de groep en van de Groepsverantwoordelijke

Vul de onderdelen van het formulier in of controleer ze, in de volgorde van de pagina. Verplichte velden zijn met * aangeduid.


[Home Page](#)
[Gestione Gruppo](#)
[Visite](#)
[Supporto](#)

[Incontro Vocazionale](#)

Registrazione Nuovo Gruppo

Benvenuto

In quanto **Capogruppo** in questa pagina potrai registrare il tuo gruppo.

Con questo codice saremo in grado di gestire i dati del gruppo, gli aggiornamenti del numero di pellegrini-sacerdoti-bus, gli eventuali Vescovi che accompagnano il gruppo e molto importante la registrazione del contributo che chiediamo ad ogni gruppo per le spese logistiche relative all'Incontro Vocazionale.

Modulo iscrizione all'Incontro Vocazionale

GESTIONE GRUPPO

Dati del gruppo

Inserisci o verifica i dati del gruppo prima di procedere.

Identificativi

Informazioni utilizzate per identificare il gruppo.

Identificativo Gruppo CNC

124

Identificativo Gruppo Vaticano

Capogruppo

Dati del responsabile del gruppo.

Nome

Santo

Cognome

Agostino

Email

s.agostino@cnc.it

Telefono *

+395554442132

Vice Capogruppo

Dati del vice responsabile del gruppo.

Nome *

Cognome *

Email *

Telefono *

Afb. 3 — Eerste deel van het formulier: kenmerken, Groepsverantwoordelijke en plaatsvervanger.

- 1 Controleer de kenmerken van de groep.
- 2 Controleer de gegevens van de Groepsverantwoordelijke.
- 3 Vul de gegevens van de plaatsvervangende Groepsverantwoordelijke in, als die gevraagd worden.

3.2 Herkomst en samenstelling van de groep

Geef aan waar de groep vandaan komt en de gegevens over de samenstelling ervan.

Provenienza del gruppo

Indica la provenienza e la comunità di riferimento.

Equipe Evangelizzatrice *

Nazione *

Città *

Parrocchia principale *

Parrocchie aggiuntive

Dati del gruppo

Composizione e dimensione del gruppo.

Numero Fratelli

Minori ¹

Numero Sacerdoti

Numero Bus ²

¹

Chi è nato dal 1 Gennaio 2009 in poi

²

Vanno indicati solo i bus che hanno necessità di parcheggiare nel luogo dell'incontro vocazionale

Afb. 4 — Herkomst en aantallen van de groep.

- 1** Kies het Evangelisatieteam en het land.
- 2** Vul de plaats en de hoofdparochie in.
- 3** Vul zo nodig het veld „Bijkomende parochies” in.
- 4** Geef het aantal broeders, jongeren onder de 19, priesters en bussen aan.

3.3 Aankomst, verblijf en opmerkingen

Vul de gegevens over de aankomst, het vertrek en het verblijf van de groep aan. Gebruik het veld „Opmerkingen” voor eventuele aanvullende informatie.

Arrivo e alloggio

Informazioni relative all arrivo e alla sistemazione del gruppo.

Data arrivo

Data partenza

Struttura

Indirizzo alloggio

Città alloggio

Provincia alloggio

Note

Aggiungi eventuali informazioni utili relative al gruppo.

Note

Inserisci eventuali informazioni aggiuntive...

Massimo 180 caratteri 0 / 180

☐ Acconsento al trattamento dei miei dati *

Salva dati

Afb. 5 — Aankomst, verblijf, opmerkingen en de knop „Gegevens opslaan”.

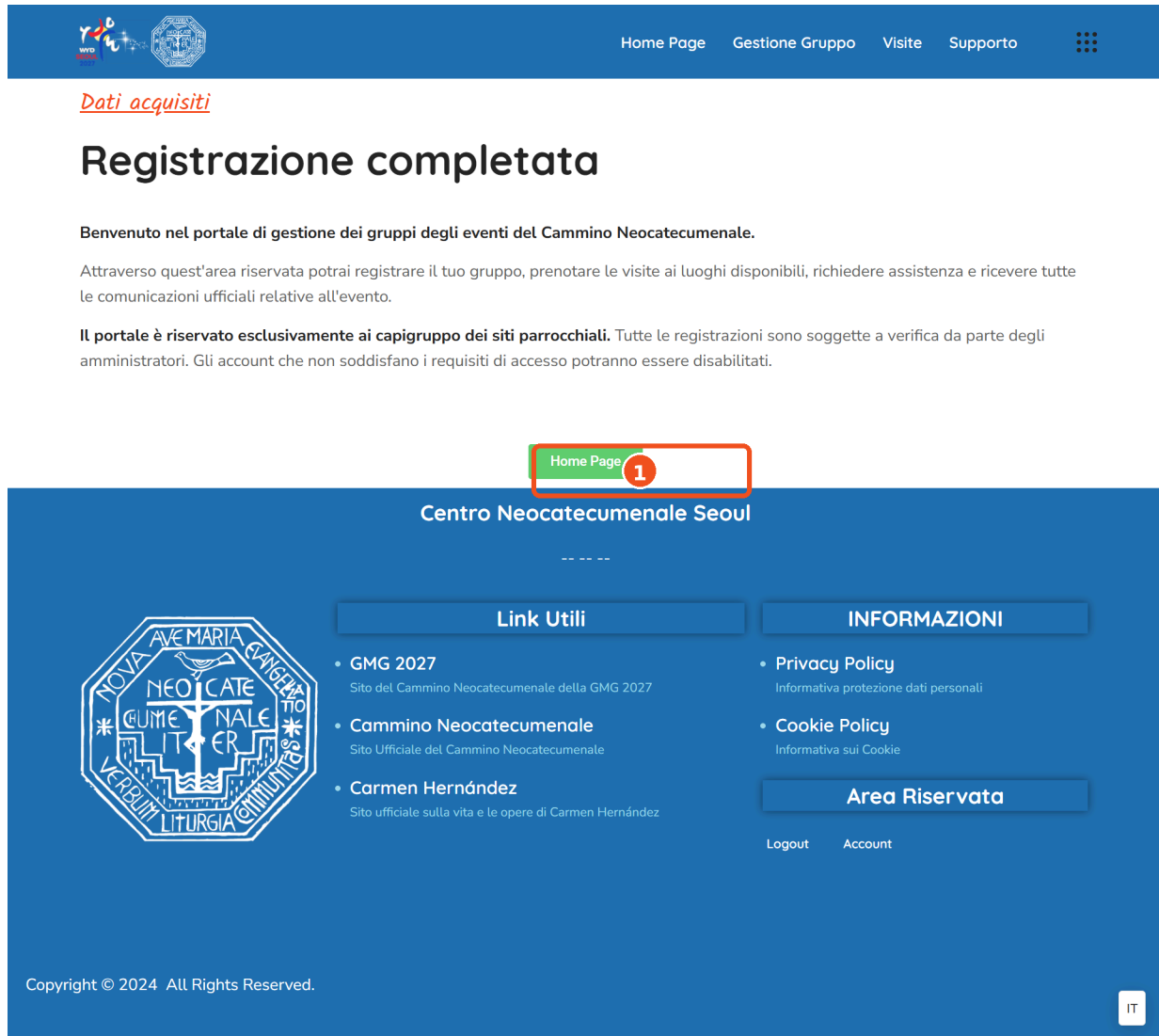
- 1 Vul de aankomstdatum en de vertrekdatum in.
- 2 Geef de accommodatie, het adres, de plaats en de provincie van het verblijf aan.
- 3 Voeg eventuele nuttige opmerkingen toe.
- 4 Aanvaard de verwerking van de gegevens.
- 5 Kies „Gegevens opslaan”.

Tip

Controleer vóór het opslaan vooral het e-mailadres, het telefoonnummer, de aantallen van de groep en de aankomst- en vertrekdta.

4. Bevestiging en eerste aanmelding

Aan het einde van de inschrijving verschijnt het bevestigingsscherm. De pagina geeft aan dat de gegevens zijn ontvangen.



Afb. 6 — Inschrijving voltooid.

- 1 Controleer of de melding „Inschrijving voltooid” verschijnt.
- 2 Kijk in de mailbox die u bij de inschrijving hebt opgegeven, voor het bevestigingsbericht.
- 3 Log daarna in om in het Besloten gedeelte te komen.

Opmerking

In het Besloten gedeelte kunt u de groep beheren, bezoeken reserveren en om ondersteuning vragen.

5. Inloggen en Besloten gedeelte

5.1 Toegang tot het portaal

Kies op de startpagina van joinway.org „Login”. U kunt ook de link „Login” gebruiken in de rubriek „Besloten gedeelte” in de voettekst.


[Home Page](#)



Benvenuto!

La registrazione dei gruppi è riservata esclusivamente ai **Capigruppo**, cioè ai responsabili di una parrocchia o di un gruppo di parrocchie che accompagnano un gruppo di giovani all'**Incontro Vocazionale con Kiko e l'Equipe Internazionale del Cammino Neocatecumenale**, che si terrà il **9 agosto 2027**, nell'ambito della **Giornata Mondiale della Gioventù (WJD 2027)**, il giorno successivo alla Veglia e alla Messa con il Santo Padre.

Per garantire una corretta organizzazione dell'incontro, **ogni gruppo deve essere registrato una sola volta e da un solo Capogruppo**.

Vi chiediamo pertanto di verificare, prima di procedere con la registrazione, che il vostro gruppo non sia già stato registrato da un altro responsabile.

Grazie per la collaborazione.

[Login](#)
[Regis 1](#)

CI VEDIAMO A SEOUL 09/08/2027

318

04

24

43

GIORNI

ORE

MINUTI

SECONDI

Centro Neocatecumenale Seoul



Link Utili

- **GMG 2027**
Sito del Cammino Neocatecumenale della GMG 2027
- **Cammino Neocatecumenale**
Sito Ufficiale del Cammino Neocatecumenale
- **Carmen Hernández**
Sito ufficiale sulla vita e le opere di Carmen Hernández

INFORMAZIONI

- **Privacy Policy**
Informativa protezione dati personali
- **Cookie Policy**
Informativa sui Cookie

Area Riservata

[Login](#)

Copyright © 2024 All Rights Reserved.

IT

> [Area riservata](#)

Accesso all'area riservata

Username or E-mail *

Password *

☐ Keep me signed in

[Login](#) [Registrati](#)

[Forgot your password?](#)



Centro Neocatecumenale Seoul

Link Utili

- GMG 2027**
Sito del Cammino Neocatecumenale della GMG 2027
- Cammino Neocatecumenale**
Sito Ufficiale del Cammino Neocatecumenale
- Carmen Hernández**
Sito ufficiale sulla vita e le opere di Carmen Hernández

INFORMAZIONI

- Privacy Policy**
Informativa protezione dati personali
- Cookie Policy**
Informativa sui Cookie

Area Riservata

[Login](#)

Copyright © 2024 All Rights Reserved.

IT

Afb. 7 — Aanmeldformulier voor het Besloten gedeelte.

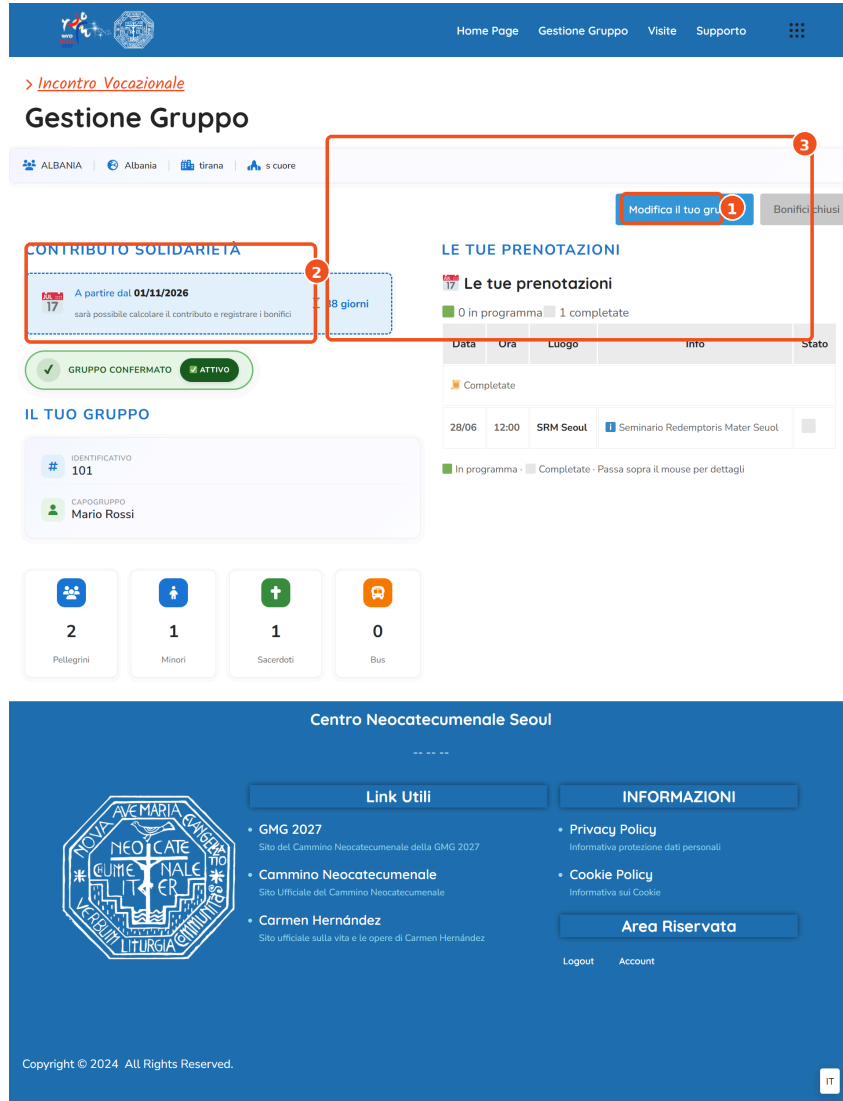
- 1 Vul het e-mailadres in dat u bij de inschrijving hebt gebruikt.
- 2 Vul het wachtwoord in.
- 3 Vink zo nodig „Keep me signed in” aan.
- 4 Kies „Login”.
- 5 Bent u uw wachtwoord vergeten, gebruik dan „Forgot your password?” en volg de stappen.

Opmerking

Het portaal is voorbehouden aan de Groepsverantwoordelijken van de parochiegemeenschappen. De inschrijvingen worden door de beheerders gecontroleerd.

6. Beheer van de groep

Kies na het inloggen in het dashboard „Groepsbeheer” om het overzicht te zien en bij de beheerfuncties te komen.



The screenshot shows the 'Gestione Gruppo' dashboard. Callout 1 points to the 'Modifica il tuo gruppo' button. Callout 2 points to the 'CONTRIBUTO SOLIDARIETA' section. Callout 3 points to the 'Le tue prenotazioni' section.

CONTRIBUTO SOLIDARIETA'

A partire dal 01/11/2026 sarà possibile calcolare il contributo e registrare i bonifici

LE TUE PRENOTAZIONI

Le tue prenotazioni

0 in programma 1 completate

Data	Ora	Luogo	Info	Stato
28/06	12:00	SRM Seoul	Seminario Redemptoris Mater Seoul	Completate

IL TUO GRUPPO

IDENTIFICATIVO # 101

CAPOGRUPPO Mario Rossi

2 Pellegrini 1 Minori 1 Sacerdoti 0 Bus

Centro Neocatecumenale Seoul

Link Utili

- GMG 2027
Sito del Cammino Neocatecumenale della GMG 2027
- Cammino Neocatecumenale
Sito Ufficiale del Cammino Neocatecumenale
- Carmen Hernández
Sito ufficiale sulla vita e le opere di Carmen Hernández

INFORMAZIONI

- Privacy Policy
Informativa protezione dati personali
- Cookie Policy
Informativa sui Cookie

Area Riservata

Logout Account

Copyright © 2024 All Rights Reserved.

Afb. 8 — Dashboard „Groepsbeheer”: de belangrijkste gedeelten en de knop om te wijzigen zijn gemarkeerd.

- 1 Controleer de stand van de groep in de rubriek „Solidariteitsbijdrage”.
- 2 Raadpleeg „Uw reserveringen” om de al genoteerde bezoeken te controleren.
- 3 Controleer de samenvattende gegevens van de groep.
- 4 Kies „Uw groep bewerken” om de gegevens te wijzigen.

6.1 De gegevens van de groep wijzigen

De pagina „Gegevens van de groep” bundelt de identificatiegegevens, de gegevens van de Groepsverantwoordelijke en zijn plaatsvervanger, de herkomst, de samenstelling van de groep, de aankomst

en het verblijf en eventuele opmerkingen.


[Home Page](#)
[Gestione Gruppo](#)
[Viste](#)
[Supporto](#)

GESTIONE GRUPPO

Dati del gruppo

Visualizza o modifica i dati del gruppo prima di procedere.

Identificativi

Informazioni utilizzate per identificare il gruppo.

Identificativo Gruppo CMC

101

Identificativo Gruppo Vaticano

Capogruppo

Dati del responsabile del gruppo.

Nome

Mario

Cognome

Rossi

Email

antonio.fabrizi@gruppo2027@gmail.com

Telefono *

+39 2385268429

Vice Capogruppo

Dati del vice responsabile del gruppo.

Nome *

Anna Maria

Cognome *

Maccaro

Email *

antonio.fabrizi@gmail.com

Telefono *

3932276131

Provenienza del gruppo

Indica la provenienza e la natura del movimento.

Esigenza Evangelizzatrice *

ALBANIA

Nazione *

Albania

Città *

Strana

Parrocchia predefinita *

o cuore

Parrocchie aggiuntive

Inserisci le altre parrocchie separate da virgola

Dati del gruppo

Descrizione e informazioni del gruppo.

Numero Partiti

2

Minori di 18 *

1

Numero Sacerdoti

1

Numero Bus *

0

* 1-10 persone per parrocchia oltre 10-15 anni

* 1-10 persone per parrocchia oltre 10-15 anni

* 1-10 persone per parrocchia oltre 10-15 anni

Arrivo e alloggio

Informazioni relative all'arrivo e alla sistemazione del gruppo.

Data arrivo

gg/mm/aaaa

Data partenza

gg/mm/aaaa

Struttura

Indirizzo alloggio

Città alloggio

Provincia alloggio

Note

Aggiungi eventuali informazioni utili relative al gruppo.

Note

Afb. 9 — Pagina om de gegevens van de groep te wijzigen.

- Controleer en werk de gegevens bij in de beschikbare rubrieken.
- Controleer de aantallen van de groep.
- Controleer de gegevens over aankomst en verblijf.
- Aanvaard de verwerking van de gegevens en sla de wijzigingen op.

Let op

Wijzig de gegevens met bijzondere zorg: de gegevens van de groep worden gebruikt voor het beheer en de organisatie van de activiteiten.

7. Reservering van de bezoeken

7.1 Reserveringsperiode

Kies in het hoofdmenu „Bezoeken”. De bezoeken kunnen vanaf 01/11/2026 gereserveerd worden. De plaatsen voor de bedevaart zijn op joinway.org te vinden. De reserveringen van de te bezoeken plaatsen zijn beschikbaar van **01/11/2025 tot 30/06/2027**.

Vóór het reserveren

Controleer altijd de beschikbaarheid van de plaats en de bijbehorende diensten voordat u datum en tijd kiest.

7.2 Lijst van de te reserveren plaatsen

Op de pagina „Alle te reserveren plaatsen” vindt u de lijst van de beschikbare plaatsen. Bij elke plaats staan de naam, het adres, de beschikbaarheid, de geboden diensten en de knop „Reserveren”.



> Incontro Vocazionale

Tutti i siti prenotabili

Le prenotazioni dei luoghi visitabili sono disponibili dal 01/11/2025 al 30/06/2027.

2

BUSAN Beon-il Community Hall

3F, 471-6, Jungang-daero, Dong-gu, Busan

☒ Disponibile [SERVIZIO](#) [Parola](#) [Liturgia](#) [Penitenziale](#) [EXTRA](#) [Pane](#) [Fiori](#) [Guida](#)

[Prenota](#)

1

Heuksan Church

TEST - chiesa su isola

☒ Disponibile [SERVIZIO](#) [Parola](#) [Penitenziale](#) [EXTRA](#) [Pane](#) [Fiori](#) [Guida in inglese](#)

[Prenota](#)

New Room

☒ Disponibile

[Prenota](#)

SRM Seoul

Seminario Redemptoris Mater Seoul

☒ Disponibile [SERVIZIO](#) [Liturgia](#)

[Prenota](#)

Centro Neocatecumenale Seoul

Afb. 10 — Lijst van de te reserveren plaatsen: beschikbaarheid, diensten en de knop „Reserveren”.

- 1 Zoek de plaats op die u wilt bezoeken.
- 2 Controleer het groene label „Beschikbaar”.
- 3 Bekijk de beschikbare diensten.
- 4 Kies „Reserveren”.

7.3 Datum en tijd kiezen

Na het kiezen van de plaats verschijnt de pagina „Reserveringsbeheer”, met de beschikbare diensten en de kalender met tijdvakken.




[Home Page](#)
[Gestione Gruppo](#)
[Visite](#)
[Supporto](#)

[> Elenco siti](#)

Gestione Prenotazioni

HEUKSAN CHURCH

CONTATTI
WANG Stella

DESCRIZIONE
TEST - chiesa su isola

CAPENZA
50

DURATA SLOT
30 min

 **SERVIZI**

SERVIZI DISPONIBILI

☐ Parola

☐ Penitenziale

SERVIZI AGGIUNTIVI

☐ Pane

☐ Fiori

☐ Guida in inglese

 **CALENDARIO**

◀ Settimana Prec.

21/09 - 27/09

Settimana Succ. ▶

☐ LIBERO
 ☒ IL TUO GRUPPO
 ☐ OCCUPATO
 ☐ NON DISPONIBILE

ORA	LUN 21/09	MAR 22/09	MER 23/09	GIO 24/09	VEN 25/09	SAB 26/09	DOM 27/09
09:00	-	-	-	-	-	-	-
10:00	-	-	-	-	-	-	-
11:00	-	-	-	-	-	-	-
12:00	-	-	-	-	-	-	-
13:00	-	-	-	-	-	-	-
15:30	-	-	-	-	-	-	-

Afb. 11 — Beheer van de reservering: diensten en kalender.

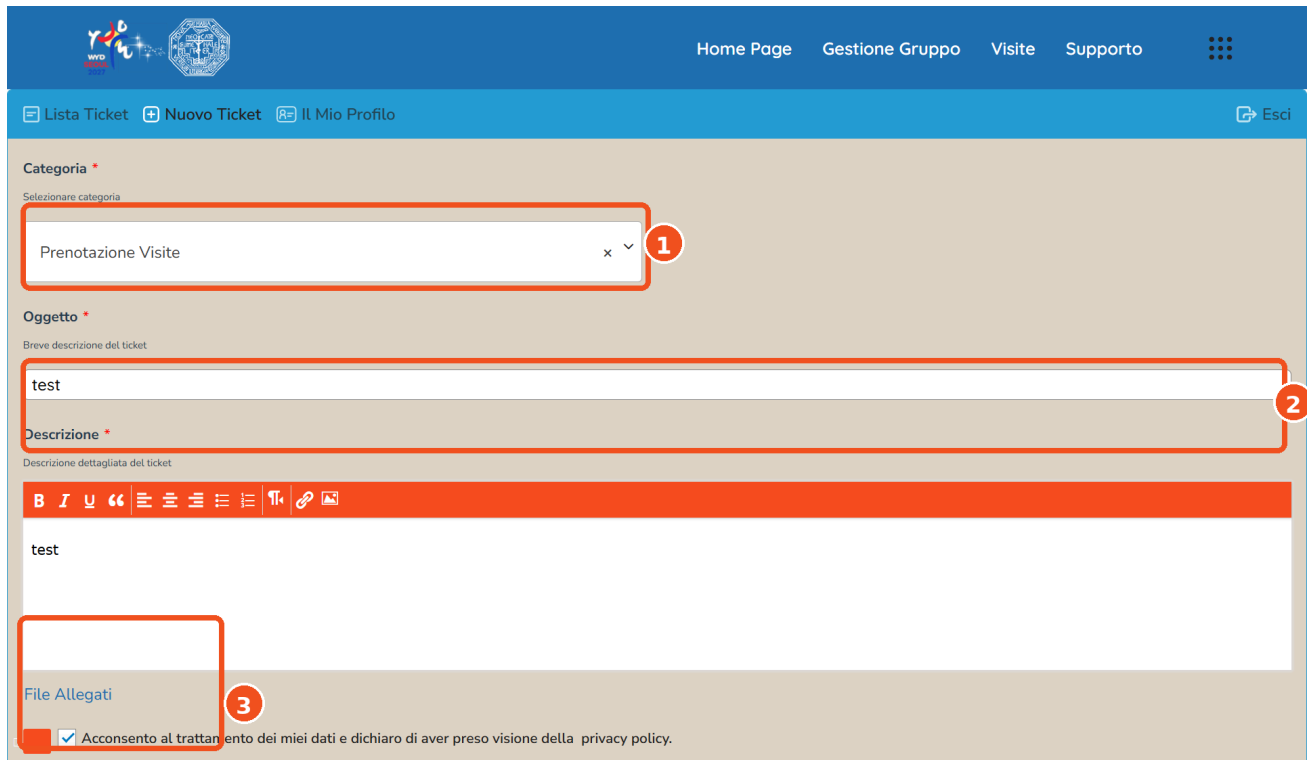
- Controleer de diensten die voor die plaats beschikbaar zijn.
- Kies, waar voorzien, eventuele extra diensten.
- Raadpleeg de kalender en zoek een vrije datum en tijd.
- Kies het gewenste tijdvak om de reservering af te ronden.
- Controleer of de reservering daarna in de rubriek „Uw reserveringen” van de pagina „Groepsbeheer” verschijnt.

Opmerking

De beschikbaarheid die de kalender toont, hangt af van de tijdvakken die voor de gekozen plaats bestaan.

8. Ondersteuning en FAQ

Kies in het hoofdmenu „Ondersteuning” om bij de Help Desk en de FAQ te komen.



Afb. 12 — Formulier om een ticket te openen.

8.1 Wat u vindt in de rubriek Ondersteuning

- **Help Desk** — algemene hulp.
- **Visa voor pelgrims** — informatie over de visa.
- **FAQ** — veelgestelde vragen, waaronder „Wat is de officiële website van de WJD 2027?”.

Tip

Raadpleeg altijd eerst de FAQ voordat u een ticket opent: het antwoord op uw vraag staat er misschien al.

8.2 Een ticket openen

- 1 Kies „Een ticket openen” / „Nieuw ticket”.
- 2 Kies de categorie, bijvoorbeeld „Reservering van bezoeken”.
- 3 Geef een kort en duidelijk onderwerp op.
- 4 Beschrijf uw vraag uitvoerig.
- 5 Voeg eventuele nuttige bestanden toe.

- 6 Aanvaard de verwerking van de gegevens.
- 7 Kies „Verzenden”.

8.3 De tickets raadplegen

Via „Ticketlijst” kunt u de openstaande tickets bekijken en de beschikbare filters gebruiken op status, sortering en zoeken op trefwoord. De tabel vat de ID, de status, het onderwerp, de categorie, de aanmaakdatum en de bijwerkdatum samen.

Korte checklist voor de Groepsverantwoordelijke

- ☐ Account van de Groepsverantwoordelijke aangemaakt.
- ☐ Bevestigingsmail ontvangen.
- ☐ Gegevens van de groep ingevuld en opgeslagen.
- ☐ Gegevens over aankomst en verblijf gecontroleerd.
- ☐ Besloten gedeelte bezocht.
- ☐ Reserveringen van de bezoeken gecontroleerd.
- ☐ Eventuele verzoeken om hulp via ticket verstuurd.

Hulp

Gebruik bij twijfel of praktische problemen de rubriek „Ondersteuning” van het portaal en open zo nodig een ticket met een uitvoerige beschrijving en eventuele bijlagen.